

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
Институт психологии  
Кафедра психологии образования

**Формирование навыков бесконфликтного взаимодействия  
подростков с родителями**

Выпускная квалификационная работа

Направление подготовки 44.03.02 – Психолого-педагогическое образование  
Направленность «Психология образования»

ВКР допущена к защите  
зав. кафедрой

\_\_\_\_\_  
(подпись) Н.Н. Васягина  
«14» февраля 2019 г.

Руководитель ОПОП:  
\_\_\_\_\_  
(подпись) Н.Н. Васягина

Исполнитель:  
Траневич Юлия Николаевна  
заочной формы обучения, гр. 51-С  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Научный руководитель:  
Братчикова Юлия Владимировна,  
к.п.н., доцент  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Екатеринбург 2019

## Содержание

Введение.....	3
<b>Глава 1. Теоретические подходы к проблеме бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.....</b>	<b>7</b>
1.1. Проблема бесконфликтного взаимодействия в зарубежной и отечественной психологии.....	7
1.2. Особенности бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.....	16
1.3. Формы и методы формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.....	23
Выводы по первой главе.....	29
<b>Глава 2. Опытнo-поисковая работа по формированию навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.....</b>	<b>32</b>
2.1. Организация опытнo-поисковой работы. Анализ результатов первичной диагностики.....	32
2.2. Описание программы формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.....	41
2.3. Анализ эффективности программы формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.....	45
Выводы по второй главе.....	48
Заключение.....	51
Список литературы.....	55
Приложения.....	60

## Введение

**Актуальность работы.** В настоящий момент одной из центральных научных категорий, подвергающихся всестороннему и глубокому исследованию, является проблема взаимодействия.

Наиболее важным с точки зрения влияния взаимодействия на личность и поведение ребенка является подростковый возраст. Именно в этот период подросток полностью перестраивает систему взаимоотношений с окружающим миром, в связи с этим возрастает конфликтность во взаимоотношениях с окружающими, и прежде, всего родителями.

Возникновение межличностных конфликтов во взаимодействии подростков и родителей обусловлено не только общественными факторами и малой компетентностью в сфере общения, но и спецификой самого возрастного периода.

Многими отечественными и зарубежными психологами подростковый возраст рассматривается как кризисный и конфликтогенный в межличностном общении (Г. М. Андреева, С. Л. Беличева, Л. И. Божович, П. П. Блонский, Л. С. Выготский, Э. И. Киршбаум, Т. В. Драгунова, И. С. Кон, Х. Ремшмидт, К. Н. Поливанова, Д. И. Фельдштейн, З. Фрейд, Э. Эриксон, Д. Б. Эльконин и др.)

В научных работах авторов отражены различные подходы к содержанию подросткового возраста. Однако, общепризнанным является то, что разрешение, или не разрешение конфликтной ситуации, оказывает принципиальное влияние на формирующуюся личность подростка и процесс его социализации (В. С. Мухина, Е. С. Романова, В. И. Слободчиков, Р. Селман, Х. Ремшмидт, С. Холл, Р. Хавигхерст и др.).

Субъектом воспитания человека является семья, оказывающая ведущую роль в формировании личности. Именно в семье происходит формирование базовых качеств ребенка, формируется его мировоззрение,

убеждения, отношение к окружающему миру, людям и самому себе (А. Н. Ганичева, О. Л. Зверева, А. Г. Селевко, Г. К. Селевко, И. С. Кон, Л. Б. Шнейдер и др.). Учитывая значимость семьи, можно говорить о том, что и на развитие бесконфликтного взаимодействия с подростком она оказывает существенное влияние.

В связи с этим возникает потребность более подробного изучения психологического содержания особенностей бесконфликтного взаимодействия подростков и родителей.

Таким образом, перед родителями встает вопрос выбора методов и приемов бесконфликтного взаимодействия, адекватного психологическим новообразованиям подросткового возраста.

В целом, анализ психологической литературы по проблеме свидетельствует о том, что психологическое содержание эмоциональных, когнитивных и поведенческих воспитательных взаимодействий, их влияние на поведение подростков недостаточно изучены, вследствие чего возникает ряд **противоречий** между: практической необходимостью целенаправленного формирования навыков бесконфликтного поведения во взаимодействиях подростков и родителей и отсутствием психолого-педагогической программы для реализации данной цели.

Необходимость разрешения данного противоречия позволила сформулировать **проблему исследования**: научное обоснование и разработка эффективной программы формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.

**Цель исследования** – теоретически обосновать, разработать и апробировать программу формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.

**Объект** – бесконфликтное взаимодействие.

**Предмет** – программа формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.

**Гипотеза:** Программа формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями, предполагающая отработку коммуникативных навыков, навыков саморегуляции эмоционального состояния, навыков рефлексии при участии в ролевых играх и групповых дискуссиях, соотнесенных с проблемами взаимодействия подростков с родителями, является эффективной, так как обеспечит повышение качества реализации навыка взаимодействия при решении типовых коммуникативных задач в системе взаимодействия подросток-родитель.

В соответствии с целью, проблемой, объектом, предметом исследования нами были выдвинуты **задачи**:

1. Провести теоретический анализ категории бесконфликтное взаимодействия в зарубежной и отечественной психологии.
2. Выявить особенности бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.
3. Изучить формы и методы формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.
4. Разработать и апробировать программу формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.
5. Проанализировать результаты исследования и эффективность разработанной программы.

**Теоретико-методологическую основу исследования** составили:

- положения системно-деятельностного подхода (В. А. Ганзен, Б. Ф. Ломов, А. Н. Леонтьев, С. Л. Рубинштейн);
- положения отечественной психологии воздействия (Г. А. Балл, М. С. Бургин, А. А. Бодалев, Е. Л. Доценко, Т. С. Кабаченко, Г. А. Ковалев, В. Н. Куликов, Б. Д. Парыгин, Б. Ф. Поршнев);
- основные положения о психологических особенностях подросткового возраста (Л. С. Выготский, Д. А. Леонтьев, В. С. Мухина, Л. И. Божович, Е. В. Сапогова, О. В. Хухлаева, Р. Хавигхерст, З. Фрейд, А. Фрейд, Э. Эриксон и др.);

– теории бесконфликтного общения (А. Я. Анцупов, А. А. Радугин, В. И. Сафьянов, К. Левин, А. И. Шпилов и др.);

– теории о внутрисемейных взаимоотношениях (А. И. Захаров, А. С. Спиваковская, А. Я. Варга, Ю. Б. Гиппенрейтер, М. Буянов, А. Фромм Э. Г. Эйдемилер, А. В. Махнач, Ю. В. Постылякова, А. С. Спиваковская, А. Я. Варга, А. И. Захаров, Л. Б. Шнейдер и др.).

**Методы исследования.** В качестве теоретических методов исследования выступили: теоретико-методологический анализ литературных источников по обозначенной проблеме.

В качестве эмпирических методов исследования выступили: количественный, качественный и сравнительно-сопоставительный анализ полученных данных.

Достоверность полученных результатов обеспечивалась с использованием методов математической статистики: непараметрический Т-критерий Вилкоксона и Критерий Манна-Уитни.

*База исследования:* Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14 им. В. Ф. Фуфачева города Серова.

Структура курсовой работы определялась логикой исследования и поставленными задачами. Она включает в себя введение, две главы, заключение, список литературы, приложения.

Список литературы состоит из 51 источников. Выпускная квалификационная работа состоит из 69 листов.

# **1. Теоретические подходы к проблеме бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями**

## **1.1. Проблема взаимодействия в зарубежной и отечественной психологии**

Проблема взаимодействия представляется одной из центральных научных категорий, подвергающихся всестороннему и глубокому исследованию. Поэтому следует определить, в каком значении «взаимодействие» будет использоваться в нашем исследовании.

Понятие «взаимодействие» - междисциплинарное, его изучением занимаются различные отрасли науки: философия, социология, педагогика и психология.

Первоначально понятие «взаимодействие» рассматривалось в рамках философских концепций. Данное понятие использовалось для трактовки воздействия вещей друг на друга; описания взаимосвязей между различными объектами; характеристики форм человеческого бытия, человеческой деятельности и познания [1].

Также с точки зрения философии, «взаимодействие» подразумевает обмен, суть которого изменяется от степени развития взаимодействующих субъектов (объектов), выражающийся во взаимных их воздействиях, зависимостях и изменений друг друга, то есть, взаимодействие является динамической связью, во время которой проистекает изменение сторон [1].

В современном толковом словаре взаимодействие рассматривается как «...универсальная форма движения и развития, определяющая существование и структурную организацию любой материальной системы» [1].

В одном из словарей по психологии взаимодействие обозначено как: «...процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и

связь [16].

Не смотря на широкий круг представленных в настоящее время исследований, посвященных проблеме взаимодействия и различных его аспектов (А. С. Белкин, И. А. Зимняя, Е. В. Коротаева, А. И. Кравченко, В. В. Рубцов, Н. И. Щевандрин, Г. А. Цукерман, С. Г. Якобсон), в современной психологии и педагогике нет четкого единого мнения в отношении определения «взаимодействие».

Так, в социальной литературе данное определение понимается аналогично философской, то есть рассматривается через категорию, которая отображает процессы воздействия друг на друга различных субъектов и взаимной обусловленности их поступков и социальных ориентации, а также модификацию системы потребностей, межличностных связей, появляющихся в ходе этого взаимодействия (Л. П. Бueva, М. С. Каган)

В социальной зарубежной психологии можно выделить несколько основных теоретических подходов к рассмотрению понятия «взаимодействие». Например, в рамках теории социального обмена Дж. Хоманса социальное взаимодействие понимает как «...постоянный обмен между людьми различного рода выгодами». Дж. Хоманс считает, что взаимодействие между людьми происходит на основе их опыта, при этом они взвешивают вероятные вознаграждения и затраты [6].

С точки зрения представителей символического интеракционизма взаимодействие рассматривалось как интерактивная сторона общения. Так, например, Дж. Мид, Г. Блумер считали, что поведение людей по отношению друг к другу и предметам окружающего мира определяется тем значением, которое они им придают.

Основной мыслью символического интеракционизма является то, что взаимодействие людей друг с другом анализируется как непрерывный диалог, в котором они осуществляют наблюдение, осмысление намерений друг друга и реакцию на них, «принятие роли другого», а в случае сложного взаимодействия «обобщенного другого» - основа взаимодействия [13].



В социодраматическом подходе или теории управления впечатлениями Э. Гофмана, ситуации взаимодействия рассматриваются подобно «драматическим спектаклям», люди в которых стараются создать и поддержать определенное впечатление, при этом они заинтересованы осуществлять регулирование поведения других, в особенности их ответную реакцию.

Регулирование взаимодействий друг с другом строится на выражении выгодных людям символических значений, при этом они часто сами создают ситуации, которые, как они думают, могут оказать наиболее положительное впечатление на других [3].

Итак, в контексте зарубежных исследований взаимодействие рассматривается как процесс воздействия людей друг на друга либо групп, в котором каждое действие может быть обусловлено как предыдущим опытом, значением действий, которые мы сами же придаем, так и ожидаемым результатом, ответной реакции со стороны другого.

Далее рассмотрим понятие «взаимодействие» с точки зрения отечественной психологии. В большинстве своем отечественными авторами понятие «взаимодействие» рассматривается относительно категории «общение», то есть существует тенденция давать объяснение общения посредством взаимодействия, при этом, выделяется три основных различных представления на взаимосвязь этих понятий.

Первое представление того, общение и взаимодействие, как тождественные категории, отражено в работах А. А. Бодалева, Н. С. Дежниковой. Так, в своих трудах А. А. Бодалев, исследуя соотношение «взаимодействие» и «общение», выдвигает мнение, что общение всегда является взаимодействием людей [19].

Также автор говорит о соотношении «деятельности» и «общения», утверждая, при этом, что «межличностное общение по основным своим характеристикам всегда является видом деятельности, суть которого составляет взаимодействие человека с человеком» [1]. Он определяет

характеристики межличностного взаимодействия, в сфере которого всегда совершается «...взаимодействие людей, отличающихся особенностями их эмоциональной сферы и воли».

Благодаря этому в процессе общения «...постоянно разворачивается взаимодействие характеров и больше взаимодействие личностей». Также автор считает предметно-практическую деятельность и взаимодействие между людьми одним из главных факторов развития психики и личности человека [2].

Н. С. Дежникова, исследуя взаимодействия в педагогическом коллективе, говорит о том, что общение формируется в процессе профессиональной деятельности [15, с. 18.]

Второе представление о взаимодействии и общении трактуется в научных работах Б. Д. Парыгина и М. И. Лисиной, где взаимодействие трактуется как характеристика общения.

С точки зрения Б. Д. Парыгина, общение является и психическим взаимодействием людей во всех его формах, и «сложным и многогранным процессом, который может выступать в одно и то же время и как процесс взаимодействия индивидов, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как процесс их взаимовлияния друг на друга, и как процесс их сопереживания и взаимного понимания друг друга» [17].

М. И. Лисина в книге «Проблемы онтогенеза общения» дает характеристику общения через понятие «взаимодействие»: «Общение - это взаимодействие двух (или более) людей, направленное на согласованность и объединение усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата» [6].

Автор подчеркивает, что общение есть в некоторой степени взаимодействие, своеобразный вид активности человека, предполагающий активное воздействие человека на своего партнера.

Представители третьего направления (Г. М. Андреева, Р. Л. Кричевский, А. Н. Леонтьев, Б. Ф. Ломов, Н. Н. Обозов и др.) придерживаются мнения, что общение непосредственно обеспечивает взаимодействие, то есть входит в его структуру [21].

Так, например, А. А. Леонтьев различал между собой категории «общение» и «взаимодействие», но полагал, что общение непосредственно обеспечивает взаимодействие, а оно, в свою очередь, - коллективную деятельность.

Б. Ф. Ломов, исследуя взаимоотношение взаимодействия и общения, отмечал, что общение выступает как специфическая форма взаимодействия с другими людьми, как взаимодействие субъектов.

Автор характеризует понятие «взаимодействие» через понятие «отражения», подчеркивая, что результат взаимодействия – есть возникновение изменений в каждом из них. По его мнению, взаимодействие лежит в основании психических явлений, оно обуславливает развитие познавательных, эмоциональных, волевых процессов и формирование личности [27].

Общение как специфическую форму взаимодействия изучал и Н. Н. Обозов, подчеркивая, что готовность к взаимодействию может реализоваться в поведении субъектов в условиях общения, совместной деятельности [17].

Наиболее подробнее мы обратились к работам Г. М. Андреевой, которая также занимается исследованием взаимодействия как составной частью общения людей [1].

Общение, с ее точки зрения, - есть реальность межличностных и общественных отношений. Г. М. Андреева определяет взаимодействие как другую, по сравнению с коммуникативной, сторону общения, и представляет, что взаимодействие, это «...та сторона, которая фиксирует не только обмен информацией, но и организацию совместных действий, позволяющих партнерам реализовать некоторую общую для них деятельность» [1].

Такое понимание, как интерактивной составляющей общения, подразумевает, по ее мнению, с одной стороны, исключить отрыв взаимодействия от коммуникации, с другой, - избежать их отождествления.

Отличительной при этом особенностью взаимодействия является тот факт, что в ходе организации совместной деятельности для ее участников крайне важно обмениваться не только информацией, но и организовать обмен действиями, спланировать общую деятельность.

Также обратимся к классификации взаимодействия. Среди существующих классификации взаимодействия самой распространенной является дихотомическое разделение всевозможных видов взаимодействия на два противоположных [32]:

- кооперация (лат. cooperatio - сотрудничество) - одна из основных форм организации межличностного взаимодействия, характеризующаяся объединением усилий участников для достижения совместной цели при одновременном разделении между ними функций, ролей и обязанностей;

- конкуренция (от лат. concurrere - сбегаясь, сталкиваясь) - одна из основных форм организации межличностного взаимодействия, характеризующаяся достижением индивидуальных или групповых целей, интересов в условиях противоборства с добиваемыми этих же целей и интересов другими индивидами или группами

По словам Г. М. Андреевой кроме данного деления, различные авторы говорят о согласии и конфликте, приспособлении и оппозиции, ассоциации и диссоциации и прочих. Однако, виден четкий принцип выделения этих различных типов взаимодействия: в одном случае прослеживаются проявления, содействующие организации совместной деятельности, в другом, - проявления, препятствующие данной деятельности.

Следовательно, сопоставление различных точек зрения к пониманию взаимодействия, мы видим некоторое противоречие взглядов. С одной стороны, общение - это часть взаимодействия, или то же самое общение, с другой, - взаимодействие входит в структуру общения. Безусловно, содержание

понимания понятия «взаимодействия» зависит от уровня сопоставления этих категорий.

Таким образом, рассмотрев основные подходы к понятию «взаимодействие» в отечественной и зарубежной научной литературе, в исследовании под взаимодействием мы будем понимать организацию совместных действий, позволяющую партнерам реализовать общую для них цель деятельности (Г. М. Андреева).

Рассматривая категорию «общение», невозможно не связать его с противоречиями, возникающими в процессе коммуникациями, которые могут привести к конфликтам. Обычные противоречия интересов, противоборства, не могут называться конфликтами, так как противоречия могут возникать и в споре, конкуренции, соревнованиях. Конфликты возникают только при определенных условиях - тогда, когда ущемляются достоинства одного из субъекта общения [1].

Конфликт в общении можно определить, как межличностное противоборство, связанное с сознательным ущемлением нравственного достоинства и потребностей партнера и носящее, как правило, насильственный характер [5].

Опираясь на представление о бесконфликтном общении таких авторов как А. Я. Анцупов, В. И. Сафьянов, А. И. Шипилов, под бесконфликтным взаимодействием мы будем понимать взаимодействие, в котором минимизированы конфликты и другие агрессивные способы взаимодействия.

Бесконфликтное общение предполагает снижение напряжения в социальных контактах, и включает в себя следующие параметры:

1. Нормы общения, в том числе и бесконфликтного, рассматриваются в этике общения, которая предполагает анализ ценностей, качеств, а также техник. Она исследует процессы взаимодействия, коммуникации, учит коммуникации, воздействует на ее реальные процессы. В общении присутствуют общекультурные ценности, к ним можно отнести милосердие,

любовь, равенство, справедливость, правда, свобода, данные ценности обнаруживают себя в этике общения.

2. Бесконфликтное общение опирается на такие личностные качества как: отзывчивость, деликатность, толерантность, вежливость, тактичность, учтивость, корректность. Важной составляющей в общении является уважение своего собеседника, независимо от его качеств, недостатков, социальных ролей, которыми он владеет. Мера уважения к партнеру меняется в зависимости от личных ценностей, вкусов, принципов, привычек, симпатий.

Также немаловажным качеством, которым должны обладать собеседники - это толерантность. Оно порождает взаимное доверие и понимание, откровенность, помогает преодолевать конфликтные ситуации, способствует проявлению человечности и доброжелательности. Вместе с толерантностью этика общения ориентируется на такие нормы нравственности как скромность, уважение, честность, милосердие, бескорыстие, вежливость, стремление помочь человеку и т. д.

3. Бесконфликтное общения регулируется такими нравственно-психологическими чувствами, как чувство вины, стыда, доброжелательности, раскаяния, товарищества, солидарности, сопереживания [2].

Таким образом, основываясь на теоретическом анализе проблем бесконфликтного общения, бесконфликтное взаимодействие мы можем определить как организацию совместной деятельности, основанную на сотрудничестве и уважении достоинства и потребностей партнера, позволяющую партнерам реализовать общую для них цель деятельности.

Бесконфликтное взаимодействие обеспечивается наличием у партнеров определенных личностных качеств (толерантность, вежливость, тактичность, учтивость, корректность и др.), а также владением партнеров по взаимодействию определенными навыками. Следовательно, проблему бесконфликтного взаимодействия можно рассматривать не только в рамках личностного, но и в рамках деятельностного подхода.

Рассматривая бесконфликтное взаимодействие с точки зрения деятельностного подхода, следует отметить, что взаимодействие и совместная деятельность взаимообусловлены, так как с одной стороны, совместная деятельность допустима, если осуществляется взаимодействие людей, а с другой, взаимодействие индивидов обеспечивается совместной деятельностью, при этом совместная деятельность понимается как деятельность конкретной группы (С. Л. Рубинштейн, А. Н. Леонтьев, Л. В. Выготский, Ю. В. Братчикова, Е. В. Коротаева и др.).

Умения и навыки являются характеристиками выполнения человеком различных действий. В психологии умения рассматриваются, как первая ступень овладения каким-либо действием, а навык - как вторая ступень, означающая уже хорошее, вполне успешное, безошибочное выполнение этого действия. Умение означает, что индивид усвоил соответствующее знание и может его применять, контролируя каждый шаг в соответствии с этим знанием. Навык же означает, что применение этого знания приобрело автоматизированный характер [15].

С точки зрения С. Л. Рубинштейна, навык представляет собой сознательно автоматизированное действие, которое функционирует как автоматизированный способ выполнения действия. То, что данное действие стало навыком, означает, что индивид в результате упражнения приобрел возможность осуществлять данную операцию, не делая ее выполнение сознательной целью [5].

Под навыком понимается способ выполнения действия, сформированный в ходе повторения, которое характеризуется высокой степенью освоения и отсутствием поэлементной сознательной регуляции и контроля [24].

К навыкам бесконфликтного взаимодействия относят умение контролировать, регулировать свои мысли, чувства и эмоции развивается, позволяя осознавать необходимость общения, взаимодействия без конфликтов и проблемных ситуаций.

Итак, основываясь на результатах проведенного нами теоретического анализа проблемы бесконфликтного взаимодействия, мы пришли к выводу о том, что именно бесконфликтное взаимодействие является социально одобряемой конструктивной формой взаимодействия, позволяющая партнерам реализовать общую для них цель деятельности.

Для реализации бесконфликтного взаимодействия, с точки зрения личностного подхода, человек должен обладать определенными личностными качествами, с точки зрения деятельностного подхода, владеть определенными навыками.

*Под навыками бесконфликтного взаимодействия в данной работе мы будем понимать автоматизированные способы организации совместной деятельности, основанные на сотрудничестве и уважении достоинства и потребностей партнера, позволяющие партнерам реализовать общую для них цель деятельности.*

Кроме того, мы выяснили, что какое-либо действие становится навыком вследствие упражнения, следовательно, необходимо выстраивать целенаправленный процесс формирования и совершенствования навыков бесконфликтного взаимодействия на разных этапах онтогенеза. Наиболее актуальной данная проблема является в подростковом возрасте.

Особенности развития навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями рассмотрим в следующем параграфе.

## **1.2. Особенности взаимодействия подростков с родителями**

Традиционно психологические особенности подросткового возраста рассматриваются как кризисные и связанные с перестройкой в основных сферах: физиологической, психологической и социальной. В связи с этим вопрос о бесконфликтном взаимодействии является актуальным.

Большой вклад в исследование психологических особенностей подростков внесли работы таких исследователей, как Д. Б. Эльконин,



Э. Эриксон, Л. С. Выготский, М. Кле, Н. И. Крылова, О. В. Карбанович, Е. А. Киреева, З. С. Курбанова, В. С. Мухина, А. П. Новгородцева, С. А. Панченко, Е. Е. Сапогова и другие исследователи.

По мнению В. С. Мухиной, в подростковом возрасте происходит объективное изменение социального положения ребенка: возникают новые отношения с семьей, сверстниками, учителями, а также расширяется поле деятельности [30, с. 210].

Так, например, М. Кле отмечает, что развитие в старшем подростковом возрасте имеет несколько течений:

- Пубертатное развитие. Л. С. Выготский определил нижнюю и верхнюю границу пубертатного возраста – 14 и 17 лет соответственно. Поэтому пубертатное развитие характеризуется значительными изменениями тела подростка за относительно короткий период времени, занимающий в среднем 3 года.

- Когнитивное развитие или развитие интеллектуальной сферы старшего подростка. Оно характеризуется качественными и количественными изменениями. Становление когнитивных способностей старших подростков отмечено двумя основными положениями: развитием способности к абстрактному мышлению и расширением временной перспективы.

- Преобразования социализации, проходящее в двух направлениях: освобождение от родительской опеки; вхождение в группу сверстников, где появляется конкуренция и кооперация.

- Становление идентичности, подразумевающее: осознание временной протяженности собственного Я, включающей детское прошлое и определяющей проекцию себя в будущее; осознание себя как отличного от родительских образов; осуществление системы выборов, которые обеспечивают цельность личности [25].

Социальная ситуация развития в этом возрасте обуславливается тем, что на первый план выходит общение со сверстниками. Характерным

является авторитет группы сверстников старших подростков, необходимость сравнивать себя с «подобными» и отсутствием понимания и доверия между старшими подростками и взрослыми. В процессе общения со сверстниками развиваются навыки взаимопонимания и взаимодействия [40].

Так, С. А. Панченко общение выделяет в качестве одной из основных жизненных ценностей современных подростков [37, с. 98].

Современный исследователь А. Ф. Королева подчеркивает, что подросткам свойственно, с одной стороны, расширение круга общения, а с другой – избирательность дружеских отношений [25, с. 77].

По данным С. З. Курбановой, самооценка подростка связана с его статусом в групповом взаимодействии сверстников [26, с. 252].

В отечественной психологии центральное новообразование старшего подросткового возраста – это самосознание – внутреннее ощущение себя индивидуальностью [4].

Одной из форм проявления самосознания старшего подростка является чувство взрослости, важным показателем которого является наличие у старших подростков своей линии поведения, собственных взглядов, оценок и их отстаивание перед взрослыми, несмотря на их несогласие. Такая позиция часто приводит к межличностным конфликтам в семье [21].

Период старшего подросткового возраста характеризуется также выраженной эмоциональной неустойчивостью, резкими колебаниями настроения.

Эмоциональные вспышки в старшем подростковом возрасте нередко сменяются подчеркнутым внешним спокойствием, саркастичным отношением к окружающим людям [39].

Как отмечает О. В. Хухлаева, подростковый период характеризуется перепадами настроения без особых причин, повышенной ранимостью или хладнокровностью, застенчивостью или развязностью, сентиментальностью или черствостью, жадой признаний или независимостью, чувственным фантазированием или мудрствованием [46, с. 125].

Стремление подростков к взрослой и самостоятельной жизни часто сталкивается с неготовностью, нежеланием и даже неспособностью взрослых, чаще всего, это родители, понять и принять этот факт.

С появлением чувства взрослости подросток стремится отстоять свою независимость. Избавление от родительской опеки проходит путем возникновения нового качества отношений: отношения с родителями подвергаются переоценке, обретают новый смысл [20, с. 209].

Сложность взаимоотношений старших подростков и взрослых заключается еще и в том, что, с одной стороны, подросток стремится к самостоятельной жизни, а с другой стороны, сталкиваясь с новыми жизненными трудностями, подросток испытывает тревогу и опасения и ждет от взрослого помощи и поддержки [20].

По данным исследования О. В. Шунчевой, для современных подростков характерны:

- стремление доказать себе и окружающим свою правду;
- неуверенность в себе или чрезмерная уверенность;
- чувствительность к различному роду препятствиям [51, с. 200].

В работе О. В. Карбанович рассматриваются возрастные характеристики направленности личности современного подростка. Так, подросток характеризуется:

- стремлением к физической и сексуальной активности, а также высокой оценке своей внешности;
- повышенной враждебностью и агрессией, тревожностью в общении со взрослыми, что проявляется в вызывающем поведении, подозрительности, мстительности, уходе в себя;
- потребностью в познании собственной уникальной личности путем сравнения себя с другими, оценивания поведения взрослых, самоанализа;

- укреплением чувства взрослости, что проявляется в неподчинении взрослым, эмансипации от семьи, приводящей к конфликтам с родителями;
- потребностью в самовыражении, самоутверждении, самореализации и проверке своих возможностей;
- стремлением к новизне, что проявляется в повышенной любознательности, восприимчивости к негативным явлениям [21, с. 76].

По данным исследований, Д. У. Черкесовой и Д. А. Гаджибаевой основными факторами, провоцирующими конфликтность современных подростков, являются:

- агрессивность, обусловленная индивидуальными особенностями;
- предшествующий опыт жизнедеятельности, включающий проявления собственной агрессивности и наблюдения подобных проявлений в ближайшем окружении;
- неразвитые коммуникативные навыки [71, с. 94].

Таким образом, подростковый возраст является кризисным и одновременно конфликтогенным.

Как кризисный и конфликтогенный в межличностном общении, подростковый возраст рассматривался такими учеными как: Г. М. Андреева, С. Л. Беличева, Л. И. Божович, П. П. Блонский, Л. С. Выготский, В. С. Мухина, Э. И. Киршбаум, Т. В. Драгунова, И. С. Кон, Х. Ремшмидт, К. Н. Поливанова, Д. И. Фельдштейн, Э. Эриксон, Д. Б. Эльконин и др.

Проявления конфликтности в подростковом возрасте имеет свои особенности. С появлением чувства взрослости подросток стремится отстоять свою независимость. Избавление от родительской опеки проходит путем возникновения нового качества отношений: отношения с родителями подвергаются переоценке, обретают новый смысл [16].

Проблемой исследования конфликтности подростков занимались такие психологи как Б. С. Алишев, В. М. Афонькова, Г. М. Болтунова, О. Н. Лукашенко, Е. А. Тимоховец, Т. А. Чистякова, И. Е. Щуркова и другие.

Е. С. Шамухаметова также отмечает в своих работах взаимное непонимание подростков с окружающими людьми, и прежде всего с родителями [50, с. 389].

Проблема выстраивания бесконфликтных отношений родителями с подростками, как утверждают исследователи детско-родительских отношений, сказываются на их дальнейшем развитии (А. А. Бодалев, Г. А. Ковалев, А. В. Петровский, А. С. Спиваковская, И. В. Дубровина, А. Я. Варга, И. С. Кон), так и зарубежные Э. Г. Эйдемиллер, Ю. Г. Гиппенрейтер, К. Юнг, Э. Эриксон, К. Хорни, Э. Фромм, К. Роджерс и др.). Среди основных причин, вызывающих сложности во взаимодействии подростка и родителя, авторы выделяют:

- несовпадающие точки зрения (или взаимные представления и ожидания родителей и подростков).
- трудности в коммуникации.
- самооценка подростка, как фактор проявления тревожных, агрессивных, пассивных действий.
- отсутствие контакта с детьми - непонимание того, как они живут, чем интересуются, невозможность поговорить с ними по душам, ощущение своей родительской ненужности, чуждости ребенку;
- неуважительное, резкое отношение к родителям, постоянные ссоры и конфликты по пустякам;
- тревога за детей, вызванная тем, что они живут не так, как должны были бы, с точки зрения родителей;
- проблемы, связанные с нестандартным, отклоняющимся поведением детей (алкоголь, наркотики, азартные игры и т.п.).

Таким образом, актуальность приобретает необходимость формирования у подростков:

- коммуникативных навыков (умения ориентироваться на партнера, учитывать и координировать различные мнения и позиции в отношении объекта, действия, события; умения передавать информацию, слушать и слышать, понимать собеседника; умения договариваться, не создавать конфликтов и выходить из спорных ситуаций);
- навыков регуляции эмоционального состояния;
- навыков рефлексии.

Отметим, что формирование данных умений предусмотрено ФГОС общего образования различных уровней, начиная с дошкольного возраста, однако эти умения формируются и совершенствуются в большей степени при решении учебных задач в ситуациях общения со сверстниками и учителями.

В силу того, что подростковый возраст характеризуется как конфликтный возраст относительно взаимодействия с родителями, особую значимость приобретает задача формирования навыков бесконфликтного взаимодействия не только со сверстниками и педагогами, но и с родителями.

Далее в работе мы рассмотрим основные формы и методы формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.

### **1.3. Формы и методы формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями**

Исходя из основных причин, вызывающих сложности во взаимодействии подростка и родителя, для формирования навыков бесконфликтного взаимодействия необходимо:

1. Развитие коммуникативных навыков.

2. Навыков регуляции эмоционального состояния.
3. Навыков рефлексии.

Рассмотрим существующие методы формирования бесконфликтного взаимодействия, в том числе в подростковой среде.

Профилактика конфликтов.

Основными целями профилактики конфликтов выступают:

- предупреждение возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии подростков, а также отклонений в их деятельности и поведении;
- создания психологических условий, максимально благоприятных для их развития;
- препятствие усугублению уже имеющихся недостатков [38, с. 80].

Профилактика конфликтов предполагает работу по предупреждению причины возникновения конфликтных ситуаций и осуществляется на трех уровнях:

- на личностном уровне профилактическая работа акцентируется на личностной ориентации в предупреждении конфликтов, оказывает воздействие на мотивационно-ценностные образования. Воздействие направлено на формирование таких качеств личности, которые создают основу социально-приемлемого поведения подростка;
- на семейном уровне осуществляется организация влияния на семью и ближайшее окружение подростка для предупреждения конфликтности. Воздействие направлено на установление позитивных отношений подростка;
- на социальном уровне осуществляется организация мер, направленных на изменение социальных норм, что создает благоприятные условия для организации профилактической работы на предыдущих уровнях [35, с. 297].

Коррекционная направленность профилактической работы заключается в том, что подросткам предоставляется возможность удовлетворить свои

интересы и потребности, реализовать свои склонности и проявить способности, оценить самого себя, быть оцененным окружающими, скорректировать формы поведения.

Профилактика конфликтности в подростковом возрасте осуществляется в системе профилактики агрессивности поведения.

Профилактика агрессивности в образовательных организациях представляет собой длительный поэтапный процесс. В работе Т. Н. Тетерятниковой предлагается следующая поэтапная методика психолого-педагогической профилактики агрессивности подростков в общеобразовательных организациях:

- диагностика актуального состояния подростков, склонных к девиантному поведению; анализ детско-родительских отношений в семье подростка, влияющих на формирование девиантного поведения, и выявление возможностей образовательного учреждения относительно организации социально-педагогической профилактики;
- разработка программы социально-педагогической профилактики девиантного поведения подростков в общеобразовательном учреждении;
- внедрение программы в практику деятельности общеобразовательного учреждения;
- мониторинг процесса социально-педагогической профилактики девиантного поведения подростков в школе [44, с. 9].

Также автором выделяются следующие типы профилактических программ:

- общесоциальная (неспецифическая) программа профилактики охватывает сферу деятельности, которая непосредственно не затрагивает проблему агрессивности, а влияет на нее косвенно-педагогическими средствами, через информационные технологии. Сюда относятся программы и мероприятия, направленные на организацию досуга подростков, создающие альтернативу девиантному поведению;



– специфическая программа профилактики предполагает реализацию мероприятий, влияющих на проявление агрессии подростков, ее последствия. Сюда можно отнести психологические занятия, социально-психологические тренинги для подростков [44, с. 11].

Коррекционная направленность профилактической работы заключается в том, что подросткам предоставляется возможность удовлетворить свои интересы и потребности, реализовать свои склонности и проявить способности, оценить самого себя, быть оцененным окружающими, скорректировать формы поведения.

Также при формировании навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями в последние годы широкое распространение приобрели психолого-педагогические программы.

По мнению современных исследователей (Г. О. Галич, Е. А. Карпушкина, Л. Н. Корчагина) основным способом предупреждения конфликтного поведения подростков является разработка и организация психолого-педагогических программ [10, с. 87].

Профилактические психолого-педагогические программы - это программы, нацеленные на профилактику трудностей в обучении, воспитании и социализации, отклонений в развитии и поведении детей и подростков.

Профилактические программы подразделяют на две категории:

- личностно-центрированные – воздействие на определенные характеристики личности (личностные ресурсы);
- средо-центрированные – воздействие на социальную среду, родителей, учителей, сверстников, терапевтические сообщества.

Программы, ориентированные на личность, могут быть следующими:

- программа саморазвития личности, направленная на помощь подросткам лучше узнать себя, свои сильные стороны, сформировать адекватную самооценку, выявить пути наиболее успешного и полной

реализации себя в поведении и деятельности, познакомить с сущностью конфликта;

— программа развития коммуникативных навыков, направленная на развитие у подростков навыков общения, навыков эффективного взаимодействия и адекватного взаимопонимания между людьми в процессе общения, развитие способности предвидеть последствия поведения в конкретной ситуации [6, с. 59];

— программа коррекции агрессии, цель которой — учить подростков регулировать эмоции, осознавать и контролировать их, переводить из одной эмоциональной модальности в другую, не прибегая к формам деструктивного поведения. Эти программы призваны минимизировать влияние факторов, провоцирующих проявление агрессивности подростков;

— программа формирования позитивных жизненных целей. Основная цель программы — формирование способностей к самопознанию и самореализации, развитие мотивации к достижению позитивных жизненных ценностей [10, с. 88].

Таким образом, существуют различные психолого-педагогические программы профилактики бесконфликтного взаимодействия в подростковом возрасте.

В последние годы в подростковой среде широко используются авторские тренинговые программы, направленные на формирование бесконфликтного поведения и взаимодействия, основанные на следующих принципах:

- включенности подростков в игровую деятельность с активизацией эмоционального компонента;
- анализа и соотнесении содержания занятия с жизненными проблемами подростков;
- формировании и закреплении позитивных ценностных ориентаций, различных знаний, умений и навыков предупреждения конфликтов;

- практической направленности занятий с возможностью закрепления полученного опыта в жизненных ситуациях через систему домашних заданий [35, с. 298].

Профилактика конфликтности в подростковом возрасте осуществляется через развитие коммуникативных навыков.

По данным А. М. Белобородова, тренинг развития коммуникативных навыков оказывает положительное влияние на развитие коммуникативных способностей подростка и формирование детского коллектива.

В качестве форм работы в тренинговой проблем используются ролевые игры и групповая дискуссия.

С помощью ролевых игр подростки имеют возможность проиграть конкретную ситуацию, а посредством групповой дискуссии – изучить модели поведения. Здесь важен акцент на конструктивных и неконструктивных стратегий поведения участников.

Обучение конкретному навыку осуществляется путем его тренировки. Начинается обучение каждому навыку в индивидуальной форме. В дальнейшем работа переходит в формат подгрупповых и групповых занятий с целью переноса навыка на взаимодействие со сверстниками.

Кроме упражнений на развитие коммуникативных навыков, программа А. М. Белобородова включает упражнения, направленные на сплочение коллектива, что весьма важно при работе с подростками. Сплочение группы способствует усилению групповой динамики, самораскрытию участников, что позволяет сформировать установку на нежелательность проявления конфликтности [6, с. 62].

Наиболее распространенной программой профилактики конфликтности среди подростков является тренинг снижения агрессивности. По мнению Л. В. Шушкиной, тренинг коррекции агрессивности направлен на обучение анализу конфликтных, фрустрирующих ситуаций, методам совладания с агрессией, анализу защитных искажений в оценке самого себя и других

людей, выражение негативных эмоций, обучение приемам самоконтроля и саморегуляции [75, с. 336].

Психологический тренинг снижения агрессивности подростков Л. В. Шушкиной включает индивидуальную и групповую психологическую работу, состоящую из нескольких этапов. По мнению автора, групповая работа позволяет подросткам наиболее эффективно осваивать нормы поведения в обществе, разрешать межличностные и внутриличностные конфликты, сформировать важные качества личности. Потому для работы подростками эффективно выбирать групповую форму – психологический тренинг [28, с. 337].

М. В. Шамардина также указывает на эффективность использования тренинга для коррекции агрессивности в среде подростков. По данным автора, в результате проведения тренинга с агрессивными подростками наблюдается тенденция к снижению агрессивности и конфликтности у подростков, повышение навыков социально приемлемого поведения и общения [49, с. 123].

Таким образом, анализ форм и методов формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями, показал, что в настоящее время разработаны и реализуются различные профилактические и тренинговые программы, направленные на формирование у подростков определенных коммуникативных умений, а также программы коррекции агрессивного поведения.

Однако, как показал наш анализ, содержание данных программ предполагает формирование умений и ценностей в контексте решения типовых коммуникативных задач преимущественно при взаимодействии со сверстниками, а, программы, предполагающие формирование у подростков навыков бесконфликтного поведения с родителями не представлены.

Данный факт подчеркивает актуальность разработки программы, нацеленной на формирование у подростков навыков бесконфликтного поведения непосредственно с родителями.

## **Выводы по первой главе**

На основе проведенного теоретического анализа проблемы формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями можно утверждать, что данная проблема является актуальной в связи с особой конфликтогенностью подросткового возраста, в том числе, и при взаимодействии подростков с родителями (Л. И. Божович, Л. С. Выготский, К. Н. Поливанова, Д. И. Фельдштейн, Д. Б. Эльконин и др.)

Проанализировав основные подходы к понятию «взаимодействие» в отечественной и зарубежной научной литературе, в данной работе мы придерживаемся взглядов отечественных психологов, и взаимодействие рассматриваем, как организацию совместных действий, позволяющую партнерам реализовать общую для них цель деятельности.

Основываясь на теоретическом анализе проблемы бесконфликтного общения, бесконфликтное взаимодействие мы можем определить как организацию совместной деятельности, основанную на сотрудничестве и уважении достоинства и потребностей партнера, позволяющую партнерам реализовать общую для них цель деятельности (Г. М. Андреева, А. Я. Анцупов, В. И. Сафьянов и др.).

Кроме этого, мы пришли к выводу о том, что именно бесконфликтное взаимодействие является социально одобряемой конструктивной формой взаимодействия, позволяющая партнерам реализовать общую для них цель деятельности.

Для реализации бесконфликтного взаимодействия, с точки зрения личностного подхода, человек должен обладать определенными личностными качествами, с точки зрения деятельностного подхода, владеть определенными навыками (Ю. В. Братчикова, Л. В. Выготский, С. Л. Рубинштейн, А. Н. Леонтьев, Е. В. Коротаева и др.).

Под навыками бесконфликтного взаимодействия в данной работе мы будем понимать автоматизированные способы организации совместной деятельности, основанные на сотрудничестве и уважении достоинства и

потребностей партнера, позволяющие партнерам реализовать общую для них цель деятельности (Г. М. Андреева, Ю. В. Братчикова, Е. В. Коротаева и др.).

Кроме того, мы выяснили, что какое-либо действие становится навыком вследствие упражнения, следовательно, необходимо выстраивать целенаправленный процесс формирования и совершенствования навыков бесконфликтного взаимодействия на разных этапах онтогенеза. Наиболее актуальной данная проблема является в подростковом возрасте (Г. М. Андреева, В. С. Мухина, В. И. Слободчиков и др.).

Для реализации бесконфликтного взаимодействия подросток должен владеть коммуникативными навыками (умения ориентироваться на партнера, учитывать и координировать различные мнения и позиции в отношении объекта, действия, события; слушать и слышать, понимать собеседника; умения договариваться и др.), а также навыками регуляции эмоционального состояния и навыками рефлексии.

Отметим, что формирование данных умений предусмотрено ФГОС общего образования различных уровней, начиная с дошкольного возраста, однако эти умения формируются и совершенствуются в большей степени при решении учебных задач в ситуациях общения со сверстниками и учителями.

В силу того, что подростковый возраст характеризуется как конфликтный возраст относительно взаимодействия с родителями особую значимость приобретает задача формирования навыков бесконфликтного взаимодействия не только со сверстниками и педагогами, но и с родителями.

Анализ форм и методов формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями, показал, что в настоящее время разработаны и реализуются различные профилактические и тренинговые программы, направленные на формирование у подростков определенных коммуникативных умений, а также программы коррекции агрессивного поведения.

Однако, как показал наш анализ, содержание данных программ предполагает формирование умений и ценностей в контексте решения типовых коммуникативных задач преимущественно при взаимодействии со сверстниками, а, программы, предполагающие формирование у подростков навыков бесконфликтного поведения с родителями не представлены.

Данный факт подчеркивает актуальность разработки программы, нацеленной на формирование у подростков навыков бесконфликтного поведения непосредственно с родителями.

## **2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ БЕСКОНФЛИКТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОДРОСТКОВ С РОДИТЕЛЯМИ**

### **2.1 Организация опытно-поисковой работы по формированию навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.**

#### **Анализ результатов первичной диагностики**

##### **Выборка исследования.**

В результате теоретического анализа бесконфликтного взаимодействия, а также форм и методов формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями, нами были сформулированы основные этапы опытно-поисковой работы.

Цель опытно-поисковой работы - разработать и апробировать программу формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.

##### **Задачи:**

1. Выявить установки, поведение и методы воспитания родителей так, как видят их дети в подростковом возрасте, а также особенности взаимодействия родителей и подростков.
2. Разработать программу, направленную на формирование навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.
3. Проверить эффективность психолого-педагогической программы, направленной на формирование навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.

Соответственно поставленным задачам в структуре исследования были выделены три этапа.

1. *Констатирующий этап.* На данном этапе была проведена диагностика учащихся, направленная на изучение установок, поведения и методов воспитания родителей так, как видят их дети в подростковом



возрасте, а также выявление особенности взаимодействия родителей и подростков.

Всего на этом этапе участвовало 50 подростков, учащихся старших классов.

Период проведения диагностики – ноябрь 2018 года.

Для обработки полученных эмпирических данных использовались методы описательной статистики.

В качестве диагностических **методик выступили:**

1. Опросник «Поведение родителей и отношение подростков к ним» (ПОР) Е. Шафер (в адаптации Э. Матейчика и П. Ржичана [9]).

Цель: изучение установок, поведения и методов воспитания родителей так, как видят их дети в подростковом возрасте.

Описание методики.

Опросник содержит 50 утверждений, в зависимости и степени согласия с которыми респондент оценивает его по 3-бальной шкале (210). Респондент отдельно оценивает утверждения в отношении отца и матери.

Обработка и интерпретация результатов.

После того как респондент заполнил оба бланка (на отца и на мать), все полученные данные сводятся в «оценочный лист» отдельно на мать и на отца.

Затем по каждому параметру подсчитывается арифметическая сумма сырых баллов в соответствии с приведенным ключом. Далее сырые баллы переводятся в стандартизированные в соответствии с таблицами. Стандартизированные данные располагаются в диапазоне от 1 до 5 и нормой является среднее значение, то есть 3.

Таким образом, анализируются показатели по следующим параметрам:

1. «Позитивный интерес» – безусловно положительное отношение к ребенку вне зависимости от исходных ожиданий родителей.
2. «Директивность» – определенное давление и преднамеренное руководство детьми.

3. «Враждебность» – отрицательное отношение к ребенку, отсутствие к нему любви и уважения.
4. «Автономность» – отстраненность родителя от воспитательного процесса, холодность и отсутствие вовлеченности в интересы и трудности ребенка.
5. «Непоследовательность» – степень последовательности в осуществлении воспитательных принципов.

Описание методики представлено в Приложении 1.

## 2. Опросник «Взаимодействие родитель-ребенок (ВРР)

И. М. Марковская [45].

Цель: выявление особенностей взаимодействия родителей и детей.

Мы в нашей работе будем использовать вариант для подростков и их родителей.

Опросник включает в себя следующие 10 шкал - критериев для оценки взаимодействия родителей с подростками.

- 1 шкала: нетребовательность-требовательность родителя;
- 2 шкала: мягкость-строгость родителя;
- 3 шкала: автономность-контроль по отношению к ребенку;
- 4 шкала: эмоциональная дистанция-эмоциональная близость ребенка к родителю;
- 5 шкала: отвержение-принятие ребенка родителем;
- 6 шкала: отсутствие сотрудничества-сотрудничество;
- 7 шкала: несогласие-согласие между ребенком и родителем;
- 8 шкала: непоследовательность-последовательность родителя.
- 9 шкала: авторитетность родителя;
- 10 шкала: удовлетворенность отношениями ребенка с родителем.

При заполнении опросника родителям и детям предлагается оценить степень согласия с каждым утверждением по 5-бальной системе:

- 1 балл – совершенно не согласен, это утверждение совсем не подходит,
- 5 баллов – совершенно согласен, утверждение абсолютно подходит.

Описание методики представлено в Приложении 2.

2. *Формирующий этап.* На этом этапе была разработана и апробирована психолого-педагогическая программа, направленная на формирование навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.

Период разработки и реализации – декабрь 2018 года.

Апробация программы была осуществлена в экспериментальной группе, с контрольной группой работа не проводилась.

3. *Заключительный этап.* На данном этапе была проведена контрольная диагностика контрольной и экспериментальной групп в январе 2019 года, с целью осуществления проверки эффективности разработанной программы по формированию навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.

Для обработки полученных данных использовались методы сравнительной и описательной статистики.

Экспериментальное исследование проводилось на базе муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 14 им. В. Ф. Фуфачева города Серова.

В экспериментальную выборку вошли ученики девятых классов школы № 14, всего 50 подростков в возрасте 14-15 лет, среди них 26 мальчиков и 24 девочки.

В контрольную и экспериментальную группы входят подростки 14-15 лет, по 25 человек в каждой группе.

Математическая обработка данных производилась в компьютерной программе Statistica 6.0.

Далее представим основные данные по итогам первичного исследования.

На констатирующем этапе экспериментального исследования по опроснику «Поведение родителей и отношение подростков к ним» (ПОР), направленного на изучение установок, поведения и методов воспитания

родителей, по мнению подростков, для оценки центральной тенденции исследуемых признаков – показателей, характеризующих взаимосвязи форм поведения родителей и отношение подростков – рассчитывались средние значения переменных.

Так, оценка центральной тенденции распределения характеристик с учетом средних значений по методике «Поведение родителей и отношение подростков к ним» (ПОР), позволяет говорить о том, что средние значения в группе испытуемых, по всем шкалам методики не достигают и не превышают диагностическое значение.

Расчеты средних значений показателей по шкалам методики в исследуемой выборке представлены в таблице 1.

Таблица 1

Расчеты средних значений показателей шкал по методике  
«Поведение родителей и отношение подростков к ним»  
(ПОР; Е. Шафер)

Шкалы методики	Среднее значение
<b>Шкала репрезентативности</b>	3.0443
Шкала директивности	2.7732
Шкала враждебности	2.6760
Шкала автономности	3.5465
Шкала непоследовательности	3.2631
<b>Фактор близости</b>	3.2398
<b>Фактор критики</b>	2.7469

Анализ полученных средних значений в группе респондентов, позволяет говорить, что по всем шкалам методики полученные результаты не достигают и не превышают диагностическое значение.

В соответствии с указаниями к данной методике, стандартизированные данные располагаются в диапазоне от 1 до 5 и нормой является среднее значение - 3.

Наиболее выраженными измеряемыми параметрами выступают:

- «шкала автономности» (3,54);

- «шкала непоследовательности» (3,26);
- «фактор близости» (3,23).

Наименее выраженными являются показатели:

- «шкала директивности» (2,77);
- «шкала враждебности» (2,67).

Графическое выражение результатов оценки центральной тенденции распределения характеристик у испытуемых по шкалам опросника «Поведение родителей и отношение подростков к ним» (ПОР; Е. Шафер) представлено на рисунке 1.

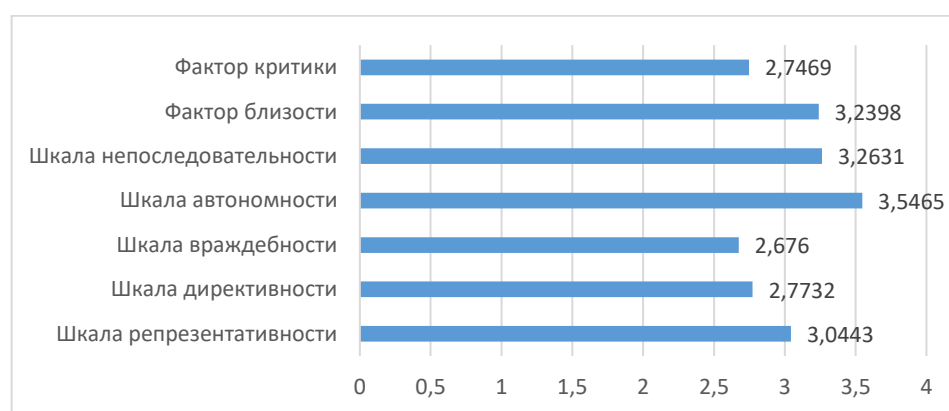


Рис. 1. Оценка центральной тенденции распределения характеристик у испытуемых в исследуемой выборке согласно опроснику «Поведение родителей и отношение подростков к ним» (ПОР; Е. Шафер).

Анализ центральной тенденции распределения характеристик у испытуемых по шкалам опросника «Поведение родителей и отношение подростков к ним» (ПОР) позволяет сделать определенные выводы.

По шкалам «позитивный интерес» (фактор близости), «автономность» и «непоследовательность» в оценке родителей подростки в исследуемой выборке показали средние результаты, что свидетельствует о гармоничном отношении родителей к детям.

Показатели по шкалам «директивность» и «враждебность» в оценке родителей выражены слабо, что может свидетельствовать о недостаточно

эффективном использовании родительской власти в процессе воспитания, а также присутствию уважения и любви родителей к своим детям (Рис. 1).

Далее нами была проведена методика на определение взаимодействия родителей (матерей) с подростками в группе подростков по методике И. М. Марковской «Взаимодействие родитель - ребенок» (в дальнейшем ВРР) (Таблица 2).

Таблица 2

Средние значения по методике ВРР (И. М. Марковской)

№	Шкалы методики	Средние баллы
1	Нетребовательность – требовательность родителя	2,7
2	Мягкость – строгость родителя	2,1
3	Автономность – контроль по отношению к ребенку	1
4	Эмоциональная дистанция – эмоциональная близость ребенка к родителю	2,6
5	Отвержение – принятие ребенка родителем	2,8
6	Отсутствие сотрудничества – сотрудничество	0,7
7	Несогласие – согласие между ребенком и родителем	0
8	Непоследовательность – последовательность родителя	0,6
9	Авторитетность родителя	3,1
10	Удовлетворенность отношениями с ребенком	2,0

Графически данные представлены на рис. 2.

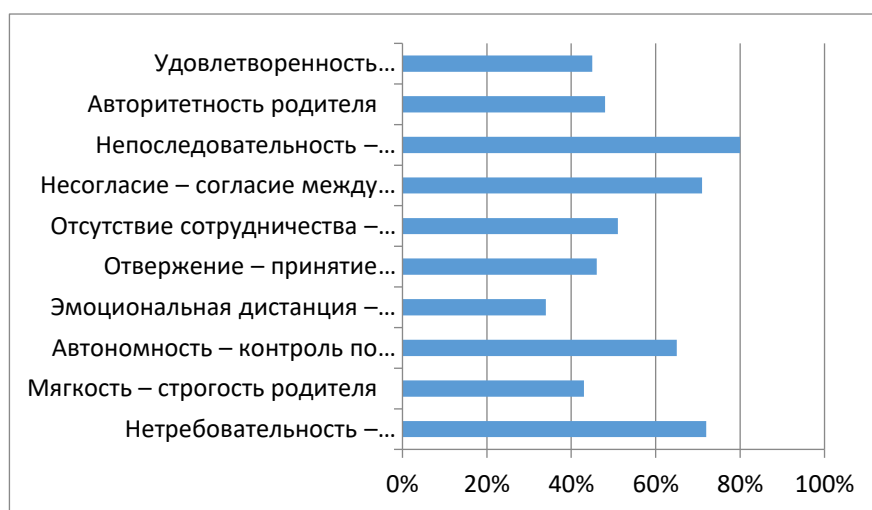


Рисунок 2. Показатели по методике ВРР (И. М. Марковской)

Так, из рисунка 2 можно отметить, что 43 % родителей (материей) подростков придерживаются строгости в воспитании подростка, при наличии

контроля (65 %), 72 % родителей излишне к ним требовательны, 34 % дистанцированы от своих детей, у 51 % нет сотрудничества с детьми, высокие показатели получены по шкале «несогласие между родителем и ребенком» (71%).

Также 80% родителей не последовательны в своих воспитательных воздействиях, 45% родителей не удовлетворены своими отношениями с детьми. Авторитетность родителей отмечается 48% испытуемых.

Таким образом, в результате первичной диагностики взаимодействия родителей и подростков нам удалось определить ключевые показатели взаимодействия, нуждающиеся в коррекционной работе.

Не смотря на наличие усредненных показателей по шкалам «директивность», «враждебность», свидетельствующих о наличии уважения во взаимодействии «взрослый-подросток», у родителей отсутствует последовательность в действиях по отношению к подростку; взаимное согласие, сотрудничество в отношениях; преобладает высокая требовательность и контроль за подростком, что способствует провоцирует возникновение конфликтных взаимоотношений в системе «взрослый – ребенок».

Реализуя программу по формированию бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями показатели шкал по данным методикам должны вырасти качественно и измениться количественно, что укажет на эффективность программы.

Для проверки эффективности программы на формирование бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями, выявленные первичной диагностикой, путем рандомизации группа подростков была поделена на две – контрольную и экспериментальную.

Каждая группа состояла из 25 человек. Для определения различий между контрольной и экспериментальной группами применяется метод математической обработки данных - U-Манна-Уитни.

Данный критерий применяется в отношении двух независимых выборок респондентов. Эмпирическое значение критерия показывает насколько совпадают два ряда значений измеренного признака.

Математическая обработка данных измеряемого признака контрольной и экспериментальной групп показала следующие результаты (см. табл. 3). Уровень значимости по всем измеряемым признакам выше 0,05, из чего можно сделать вывод об отсутствии статистически достоверных связей.

Если сравнивать измеряемые признаки контрольной и экспериментальной групп по среднему рангу, то разница между ними минимальна, что также указывает на отсутствие различий между группами.

Итак, в результате сравнения двух независимых выборок по критерию U-Манна-Уитни можно утверждать что, различий между контрольной и экспериментальной группами не выявлено.

Таблица 3

Результаты математической обработки по критерию U-Манна-Уитни.

Первичная диагностика

Уровень значимости	Средний ранг	
	Контрольная группа	Экспериментальная группа
0,467	14,58	12,42
0,500	14,50	12,50
0,421	12,31	14,69
0,959	13,58	13,42

Таким образом, обобщая результаты первичной диагностики можно говорить о том, что уровень сформированности навыков бесконфликтного поведения подростков с родителями интегрировались в личность подростка нужно целенаправленно их развивать посредством программы их формированию.



## **2.2 Описание программы формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями**

Теоретико-методологический анализ проблемы бесконфликтного взаимодействия подростка с родителями показал, что подростковый возраст характеризуется повышенной конфликтностью не только в среде сверстников, с учителями, но и во взаимоотношениях с родителями.

Анализ содержания существующих профилактических и коррекционных программ, показал их направленность на формирование умений и ценностей в контексте решения типовых коммуникативных задач преимущественно при взаимодействии со сверстниками, а, программ, предполагающих формирование у подростков навыков бесконфликтного поведения с родителями не представлено.

Для понимания сущности бесконфликтного взаимодействия подростка и родителя необходимо обращение к понятию «коммуникативная задача», поскольку процесс бесконфликтного взаимодействия может быть представлен через систему решения типовых коммуникативных задач.

Понятие «коммуникативная задача» - педагогическое понятие, определяется как задача общения, коммуникации; отражает задачу педагогическую, носит вспомогательный, инструментальный по отношению к ней характер (В. А. Кан-Калик).

С точки зрения В. А. Леонтьева, определяющую коммуникативную задачу как результат ориентировки в проблемной ситуации, целью которой является воздействие на партнеров по общению, она может являться следствием осознанного или неосознанного намерения, то есть, коммуникативной цели, которая является внутренней интенцией, регулятором вербального поведения.

Согласно Д. Б. Эльконину коммуникативная задача является основной единицей учебной деятельности. При этом основное отличие учебной задачи от всяких других заключается в том, что ее цель и результат состоят в

изменении самого действующего субъекта, в овладении определенными способами действия, а не в изменении предметов, с которыми действует субъект.

Принято различать общие коммуникативные задачи предстоящей деятельности, которые, планируются заранее, и текущие коммуникативные задачи, возникающие в ходе педагогического взаимодействия.

*Общая коммуникативная задача* сводится к повествованию (сообщению) и побуждению.

*Повествование* представлено следующими разновидностями: собственно повествование, сообщение, наименование, объявление, перечисление, реплика, ответ, донесение, рапорт и другими.

*Побуждение* имеет такие виды, как: приказ, команда, требование, предупреждение, угроза, запрет, вызов, предостережение, предложение, призыв, совет, задание, приглашение, просьба, увещание, мольба.

В системе взаимодействия «родитель-подросток» под типовыми коммуникативными задачами мы будем понимать коммуникацию, направленную на развитие ориентировки, получение результата, поиска решений в проблемных ситуациях, возникающих во взаимодействии взрослого и подростка. С помощью решения коммуникативных задач мы можем достичь повышения бесконфликтного взаимодействия в системе «взрослый-подросток».

*Цель программы* - формирование навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.

*Задачи реализации программы:*

- обучить методам и навыкам конструктивного выхода из конфликтных ситуаций.
- развить коммуникативные навыки (умения ориентироваться на партнера, учитывать и координировать различные мнения и позиции в отношении объекта, действия, события; умения передавать информацию, слушать и слышать, понимать собеседника; умения

договариваться, не создавать конфликтов и выходить из спорных ситуаций):

- развить навыки регуляции эмоционального состояния;
- развить навыки рефлексии.

*Продолжительность реализации:* программа включает в себя 6 занятий по 40-60 минут и рассчитана на 1 месяц по 1-2 занятия в неделю (по два занятия на каждый блок).

*Структура занятий.*

Программа состоит из трех блоков:

1. Коммуникативный.
2. Регуляционный.
3. Рефлексивный.

Каждое занятие имеет структуру, цели, задачи и включает в себя различные формы взаимодействия и методы решения коммуникативных задач.

*Каждое занятие состоит из трех частей:*

1. *Вводная часть.* На данном этапе происходит приветствие участников группы и эмоциональный настрой на дальнейшую работу.
2. *Основное содержание занятия.* Эта часть включает в себя беседы, игры, упражнения, задания, помогающие понять и усвоить главную тему занятия.
3. *Заключительная часть, прощание.* Участникам предлагается поделиться своими мыслями о пройденном занятии, высказать благодарности кому-либо из участников группы.

*Формы:* диалог, фасилитация, взаимопонимание, взаимовлияние, обратная связь и другие.

*Методы:* имитационные, деловые, ролевые игры, направленные на развитие способности самоанализа, анализа ситуации и дальнейшее прогнозирование; тематическая дискуссия, рефлексия.

Далее представим тематический план занятий.

**Тематический план по реализации программы формирования  
навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями**

№ занятия	Цель	Содержание занятия	Структура занятия
1.	Создать благоприятные условия для работы в группе, познакомить детей друг с другом.	Понятие коммуникация. Понятие коммуникации. Понятие общения. Цели общения. Особенности коммуникации в современном мире.	1. «Ритуал приветствия» 2. «Это мое имя» 3. Игра «Семь богатырей» 4. Игра «Завтрак с героем» 5. Рефлексия
2.	Развить навыки вербальной и невербальной коммуникации (умение передать информацию, слышать другого и прочее)	Вербальная и невербальная коммуникация. Их виды. Культура языка как средство выражения мысли. Уровни и типы коммуникативного воздействия.	1. «А я счастлив» 2. «Передать одним словом». 3. «Умение слушать» 4. Дискуссия «Три закона общения» 5. Рефлексия
3.	Формировать навыки взаимодействия посредством обращения к своему эмоциональному состоянию.	Конфликт как неэффективное общение. Взаимодействие и восприятие. Нормы межличностного взаимодействия. Социальное пространство. Восприятие окружающих, понимание и уважение их.	1. «Мое настроение, как...» 2. Дискуссия «Моя проблема в общении» 3. Игра «Всеобщее внимание» 4. Рефлексия.
4.	Научить распознавать свои чувства и эмоции.	Эмоции и чувства. Виды причин конфликта. Типологии конфликтных ситуаций. Разрешение конфликта.	1. «Встаньте все те кто...» 2. Ролевая игра «Семеро козлят и волк». 3. «Леопольд» 4. Рефлексия.
5.	Помочь сформировать адекватную самооценку	Самосознание и самооценка.	1. «Продолжите мысль» 2. Мозговой штурм на тему

			«Что поможет ценить себя» 3. Рефлексия.
6.	Формировать рефлексивных навыков	Позитивные установки. Оптимизация общения. Обратная связь. Принятие эффективных решений. Критерии удовлетворенности общением.	1. «Продолжите мысль» 2. Ролевая игра «Семейная скульптура» 3. Рефлексия.

Эффективность реализации программы представлена в следующем параграфе.

### **2.3. Анализ эффективности программы формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями**

После реализации программы была проведена контрольная диагностика контрольной и экспериментальной групп с целью выяснения эффективности реализации программы формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.

В ходе контрольного среза нами были использованы те же диагностические методики, что и в констатирующем эксперименте.

Диагностика по методике «Поведение родителей и отношение подростков к ним» (ПОР; Е. Шафер) показала следующее в КГ и ЭГ (Таблица 5).

Таблица 5.

Сравнение показателей шкал в КГ и ЭГ по методике ПОР (Е. Шафер).

Шкала	Показатель КГ	Показатель ЭГ
Позитивный интерес	3,2	3
Директивность	2,8	2,7
Враждебность	2,7	2
Автономность	3,5	2,5
Непоследовательность	3,2	2,7

Из таблицы 5 видно, что по шкалам «позитивный интерес», «автономность» и «непоследовательность» в оценке родителей подростками, как в КГ, так и в ЭГ, произошли изменения.

Данные говорят о том, что по восприятию подростков родителей, у последних снизилась автономность (то, есть матери стали более добры по отношению к подростку), действия в требованиях стали более четкие и последовательные, а враждебность по отношению к подростку сменилась на эмоциональное принятие.

Повторная диагностика по методике «Взаимодействие родитель-ребенок» в КГ и ЭГ показала следующее (рисунок 3, Таблица 6).

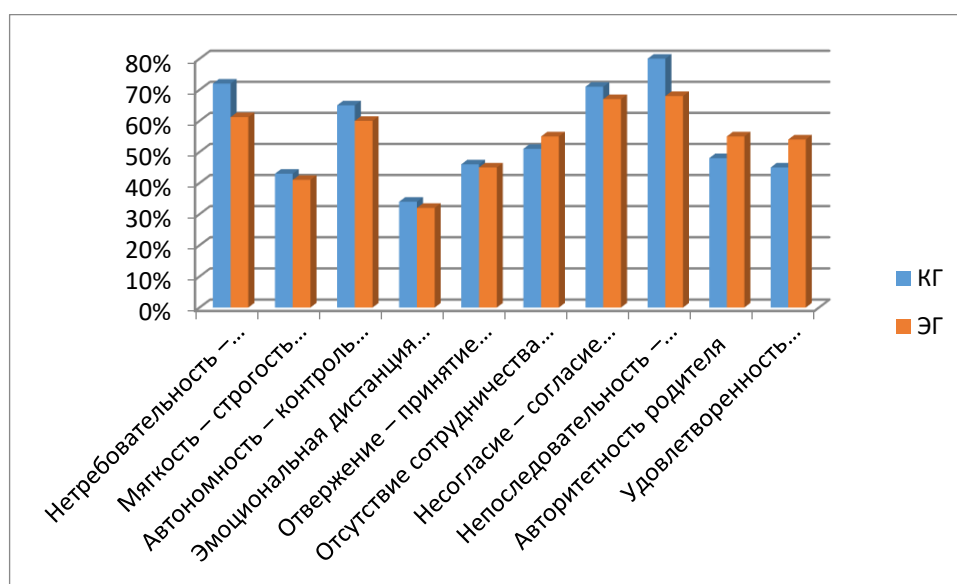


Рисунок 3. Показатели по шкалам методики ВРР (КГ и ЭГ)

Из данных рисунка 3 мы можем сделать вывод значительную разницу по всем шкалам. Для нас интерес представляют шкалы, по которым были высокие показатели (таблица 6).

Таблица 6.

Сравнение показателей шкал в КГ и ЭГ ВРР

Шкала	Показатель КГ	Показатель ЭГ
Мягкость – строгость родителя	43 %	41%
Автономность – контроль по отношению к ребенку	65 %	60 %
Нетребовательность – требовательность родителя	72 %	61,2 %
Эмоциональная дистанция – эмоциональная близость ребенка к родителю	34 %	32 %
Непоследовательность – последовательность	45 %	68 %

последовательность родителя		
Отсутствие сотрудничества – сотрудничество	51 %	55 %
Несогласие между родителем и ребенком	71 %	67%
Авторитетность родителя	48 %	55 %

Так, из таблицы 6 видно, что в ЭГ показатели по шкалам: «Автономность – контроль по отношению к ребенку» снизилась до 60 %, «Нетребовательность – требовательность родителя» – до 61,2 %, «Несогласие между родителем и ребенком» – до 67 %, что говорит о изменениях во взаимодействиях, а именно: снизился контроль за подростком, требовательность, появилось больше согласия между подростком и родителем.

По шкале «Мягкость-строгость» (43% и 41%), «Эмоциональная дистанция – эмоциональная близость ребенка к родителю» (34 % и 32%) значительных изменений не произошло, что говорит о незначительных изменениях в эмоциональных межличностных отношениях.

По шкалам «Отсутствие сотрудничества – сотрудничество» (55% в ЭГ) и «Авторитетность родителя» (55 % в ЭГ), напротив, произошли изменения в положительную сторону во взаимоотношениях, а именно по оценке подростков, родители стали более отзывчивы на просьбы, готовые к совместной деятельности, что в свою очередь повлекло повышение авторитета родителя в глазах подростков.

Для статистического анализа данных использовали метод математической статистики, Т-критерий Вилкоксона для выявления значимости различий между независимыми выборками. Анализ данных проводился в статистической системе Statistica 6.0

Первый шаг в подсчете критерия Т – вычитание каждого индивидуального значения «до» из значения «после». За нетипичный сдвиг было принято «увеличение значения».

Вычисление Т-критерия Вилкоксона показало, что эмпирическое значение Т попадает в зону неопределенности на «оси значимости». Поэтому нельзя полагаться лишь на результаты данной методики, чтобы свидетельствовать о значительном повышении в сторону эффективности значений по шкалам.

Вычисление Т-критерия Вилкоксона показало, что эмпирическое значение Т попадает в зону значимости на «оси значимости». Поэтому можно утверждать, что зафиксированные результаты в эксперименте не случайны и значимы на 1%.

Таким образом, в результате описательной статистики, математической обработки данных, которые проводились с целью проверки гипотезы о формировании навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями, предполагающей отработку коммуникативных навыков, навыков саморегуляции эмоционального состояния, навыков рефлексии при участии в ролевых играх и групповых дискуссиях, соотнесенных с проблемами взаимодействия подростков с родителями, является эффективной, так как обеспечит повышение качества реализации навыка взаимодействия при решении типовых коммуникативных задач в системе взаимодействия подросток-родитель.

Программа формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями является эффективной.

### **Выводы по второй главе**

В результате теоретического анализа бесконфликтного взаимодействия, а также форм и методов формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями, нами были сформулированы основные этапы опытно-поисковой работы.

Цель опытно-поисковой работы - разработать и апробировать программу формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.



Задачи:

4. Выявить установки, поведение и методы воспитания родителей так, как видят их дети в подростковом возрасте, а также особенности взаимодействия родителей и подростков.

5. Разработать программу, направленную на формирование навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.

6. Проверить эффективность психолого-педагогической программы, направленной на формирование навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.

Соответственно поставленным задачам в структуре исследования были выделены три этапа: констатирующий, формирующий, заключительный.

В результате первичной диагностики взаимодействия родителей и подростков на констатирующем этапе эксперимента нам удалось определить ключевые показатели взаимодействия, нуждающиеся в коррекционной работе.

Далее, на их основании нами была разработана программа формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями и в ходе формирующего эксперимента апробированна.

На заключительном этапе мы обработали данные первичной и контрольной диагностики с помощью описательной статистики, математических методов обработки данных; использовались непараметрические для зависимых и независимых выборок - критерии U-Манна-Уитни и Т-Вилкоксона. Сравнили показатели в ЭГ и КГ, что помогло прийти нам к выводу о том, что выявлены значительные сдвиги, статистически значимые различия по заявленным параметрам в экспериментальной группе.

В данном исследовании таковым воздействием являлась программа формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями, в основании которой заложено решение коммуникативных задач.

Таким образом, можно сделать вывод, что программа формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями, является эффективной.

## Заключение

На основе проведенного теоретического анализа проблемы формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями можно утверждать, что данная проблема является актуальной в связи с особой конфликтогенностью подросткового возраста, в том числе, и при взаимодействии подростков с родителями (Л. И. Божович, Л. С. Выготский, К. Н. Поливанова, Д. И. Фельдштейн, Д. Б. Эльконин и др.)

Проанализировав основные подходы к понятию «взаимодействие» в отечественной и зарубежной научной литературе, в данной работе мы придерживаемся взглядов отечественных психологов, и взаимодействие рассматриваем, как организацию совместных действий, позволяющую партнерам реализовать общую для них цель деятельности.

Основываясь на теоретическом анализе проблемы бесконфликтного общения, бесконфликтное взаимодействие мы можем определить как организацию совместной деятельности, основанную на сотрудничестве и уважении достоинства и потребностей партнера, позволяющую партнерам реализовать общую для них цель деятельности (Г. М. Андреева, А. Я. Анцупов, В. И. Сафьянов и др.).

Кроме этого, мы пришли к выводу о том, что именно бесконфликтное взаимодействие является социально одобряемой конструктивной формой взаимодействия, позволяющая партнерам реализовать общую для них цель деятельности.

Для реализации бесконфликтного взаимодействия, с точки зрения личностного подхода, человек должен обладать определенными личностными качествами, с точки зрения деятельностного подхода, владеть определенными навыками (Ю. В. Братчикова, Л. В. Выготский, С. Л. Рубинштейн, А. Н. Леонтьев, Е. В. Коротаева и др.).

Под навыками бесконфликтного взаимодействия в данной работе мы будем понимать автоматизированные способы организации совместной деятельности, основанные на сотрудничестве и уважении достоинства и

потребностей партнера, позволяющие партнерам реализовать общую для них цель деятельности (Г. М. Андреева, Ю. В. Братчикова, Е. В. Коротаева и др.).

Кроме того, мы выяснили, что какое-либо действие становится навыком вследствие упражнения, следовательно, необходимо выстраивать целенаправленный процесс формирования и совершенствования навыков бесконфликтного взаимодействия на разных этапах онтогенеза. Наиболее актуальной данная проблема является в подростковом возрасте (Г. М. Андреева, В. С. Мухина, В. И. Слободчиков и др.).

Для реализации бесконфликтного взаимодействия подросток должен владеть коммуникативными навыками (умения ориентироваться на партнера, учитывать и координировать различные мнения и позиции в отношении объекта, действия, события; слушать и слышать, понимать собеседника; умения договариваться и др.), а также навыками регуляции эмоционального состояния и навыками рефлексии.

Отметим, что формирование данных умений предусмотрено ФГОС общего образования различных уровней, начиная с дошкольного возраста, однако эти умения формируются и совершенствуются в большей степени при решении учебных задач в ситуациях общения со сверстниками и учителями.

В силу того, что подростковый возраст характеризуется как конфликтный возраст относительно взаимодействия с родителями особую значимость приобретает задача формирования навыков бесконфликтного взаимодействия не только со сверстниками и педагогами, но и с родителями.

Анализ форм и методов формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями, показал, что в настоящее время разработаны и реализуются различные профилактические и тренинговые программы, направленные на формирование у подростков определенных коммуникативных умений, а также программы коррекции агрессивного поведения.

Однако, как показал наш анализ, содержание данных программ предполагает формирование умений и ценностей в контексте решения типовых коммуникативных задач преимущественно при взаимодействии со сверстниками, а, программы, предполагающие формирование у подростков навыков бесконфликтного поведения с родителями не представлены.

Данный факт подчеркивает актуальность разработки программы, нацеленной на формирование у подростков навыков бесконфликтного поведения непосредственно с родителями.

В результате теоретического анализа бесконфликтного взаимодействия, а также форм и методов формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями, нами были сформулированы основные этапы опытно-поисковой работы.

Цель опытно-поисковой работы - разработать и апробировать программу формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.

Задачи:

7. Выявить установки, поведение и методы воспитания родителей так, как видят их дети в подростковом возрасте, а также особенности взаимодействия родителей и подростков.

8. Разработать программу, направленную на формирование навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.

9. Проверить эффективность психолого-педагогической программы, направленной на формирование навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями.

Соответственно поставленным задачам в структуре исследования были выделены три этапа: констатирующий, формирующий, заключительный.

В результате первичной диагностики взаимодействия родителей и подростков на констатирующем этапе эксперимента нам удалось определить ключевые показатели взаимодействия, нуждающиеся в коррекционной работе.

Далее, на их основании нами была разработана программа формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями и в ходе формирующего эксперимента апробированна.

На заключительном этапе мы обработали данные первичной и контрольной диагностики с помощью описательной статистики, математических методов обработки данных; использовались непараметрические для зависимых и независимых выборок - критерии U-Манна-Уитни и Т-Вилкоксона. Сравнили показатели в ЭГ и КГ, что помогло прийти нам к выводу о том, что выявлены значительные сдвиги, статистически значимые различия по заявленным параметрам в экспериментальной группе.

В данном исследовании таковым воздействием являлась программа формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями, в основании которой заложено решение коммуникативных задач.

Таким образом, можно сделать вывод, что программа формирования навыков бесконфликтного взаимодействия подростков с родителями, является эффективной.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андреева, В. И. Конфликтология: Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. – М. : Нар. образование, 1995. – 128 с.
2. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Словарь конфликтолога. СПб. : Питер, 2006. 526 с.
3. Арендачук, И. В. Самооценка и Я-концепция как факторы межличностных отношений подростков // Известия Саратовского ун-та. – 2017. – № 1. – С. 356-360.
4. Барашкова, В. В., Михалева, А. Б. Агрессивность в юношеском возрасте // Международный студенческий научный вестник. – 2016. – № 5. – С. 31-36.
5. Бекмаганбетова Г. Г. Конфликтность как психологическая проблема // Вестник Костромского государственного университета. 2007. № 2. С. 41- 45.
6. Белобородов, А. М. Развитие коммуникативных способностей подростков в процессе тьюнингового воздействия // Научный диалог. – 2013. – № 1. – С. 58-64.
7. Бреслав, Г. М. Воспитание нравственных чувств подростка в семье [Текст] / Г.М. Бреслав // Журн. Вопросы психологии. -2018. – № 1. – С. 4147.
8. Варга, А. Я. Системная семейная психотерапия: краткий лекционный курс [Текст] /А.Я. Варга. – С – Пб. : Речь, 2011. – 342 с.
9. Вассерман, Л. И., Горьковская, И. А., Ромицына, Е. Е. Родители глазами подростка: психологическая диагностика в медико-педагогической практике. – СПб. : «Речь», 2004 – 256 с.
10. Галич Г. О., Карпушкина Е. А., Корчагина Л. Н. Профилактика девиантного поведения детей и подростков // Известия ПГПУ. 2010. № 20. С. 84-91.
11. Гиппенрейтер, Ю. Б. «Общаться с ребенком. Как?» [Текст] / Ю.Б. Гиппенрейтер. – М. : Сфера, 2009. – 240 с.

12. Гиппенрейтер, Ю. Б. «Продолжаем общаться с ребенком. Так?» [Текст] / Ю.Б. Гиппенрейтер. – М. : АСТ, 2009. – 256 с.
13. Гревцов, А. А. Тренинг развития с подростками : творчество, общение, самопознание. СПб. : Питер, 2004. – 294 с.
14. Егорова, У. Г. Взаимосвязь родительского отношения и конфликтности подростков // Известия Самарского научного центра РАН. 2013. № 2. С. 964-968.
15. Дежникова, Н. С. Педагогический коллектив школы. – М., 1984. – С. 18.
16. Дьяченко, М. И., Кандыбович Л. А. Психологический словарь-справочник. Минск : Харвест, 2007.
17. Зазыкин В. Г., Зайцева Е. В. Конфликтная личность в конфликтном противоборстве. М. : Просвещение, 2000. 463 с.
18. Зубова, Л.В. Роль семейной педагогики в становлении личности подростка [Текст] / Л.В. Зубова // Журн. Вестник ОГУ. – 2012. – № 7. – С. 54-OS.
19. Истратова, О. Н. Причины детской конфликтности в периоды возрастных кризисов // Известия Южного фед. ун-та. 2004. № 3. С. 226-230.
20. Карабанова, О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования: учебное пособие [Текст] / О.А. Карабанова. – М. : Владос-Пресс, 2014. – 342 с.
21. Карбанович, О. В. Характеристика старшего подростка в контексте проблемы школьной дезадаптации // Вестник Брянского гос. ун-та. 2015. № 2. С. 74-79.
22. Ковалев, С.В. Психология современной семьи [Текст] / С.В. Ковалев. – М. : Просвещение, 2013. – 287 с.
23. Колесов, Д. В. Общественная роль деления и проблема конфликтов // Мир психологии. 2005. – № 2. – С. 35-46.
24. Кондрашкин, А. В. Мотивационно-потребностная сфера подростков, находящихся в различных социальных ситуациях развития :



автореф. дис. ... канд. психол. наук. – М., – 2013. – 24 с.

25. Королева, А. Ф. Социально-психологические особенности подросткового возраста // Новая наука: стратегии и векторы развития. – 2016. – № 3. – С. 76-78.

26. Курбанова, З. С. Проблема развития самооценки личности подростка под влиянием взаимоотношений со сверстниками // Известия ЮФУТН. – 2006. № 1. С. 91-95

27. Ломов, Б. Ф. Методологические и теоретические проблемы в психологии. М. : Наука 1984

28. Макаров В. К. Особенности самосознания подростков // Вестник СПбГУ. 2008. № 2. С. 71-

29. Минияров, В. М. Психология семейного воспитания [Текст] /М. Минияров. – Воронеж : Изд-во НПО «МОДЭК», 2010. – 364 с.

30. Мухина, В. С. Детская психология: Учеб. для студентов пед. ин – тов [Текст] / В.С. Мухина. – М. : ЭКСМО Пресс, 2010. – 420 с.

31. Никитин, А. В. Психологические особенности агрессивного поведения в подростковом возрасте : автореф. дис. ... канд. психол. наук. М. : МПГУ, 2006. 18 с.

32. Новгородцева, А. П. Внутренние конфликты подросткового возраста // Культурно-историческая психология. – 2006. – № 3. – С. 38-50.

33. Овчарова, Р. В. Психологическое сопровождение родительства [Текст] / Р.В. Овчарова. – М. : Изд-во Института Психотерапии, 2013. – 319 с.

34. Овчарова, Р. В. Технологии практического психолога образования: Учебное пособие для студентов вузов и практических работников [Текст] / Р.В. Овчарова. – М. : ТЦ «Сфера», 2010. – 448 с.

35. Огородник, С. И., Лященко, Л. В. Возможности психолого-педагогической профилактики конфликтного поведения в подростковом возрасте // Молодой ученый. – 2016. – № 24. – С. 296-299.

36. Основы психологии семьи и семейного консультирования [Текст] / под ред. Н.Н. Посысоева. – М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2014. -328 с.

37. Панченко, С. А. Психологическое здоровье подростков в контексте их личностного развития // Известия ЮФУТН. – 2006. – № 1. – С. 95- 99.
38. Перешенко, Н. В. Девиантный школьник : профилактика и коррекция отклонений. М. : ТЦ Сфера, 2006. – 192 с.
39. Поливанова, К. Н. Психология возрастных кризисов. – М. : Академия, 2000. 75 с.
40. Протопопова, В. А. Педагогическая профилактика агрессивного поведения подростков средствами музыкальной деятельности : автореф. дис. ... канд. пед. наук. Волгоград, – 2010. – 19 с.
41. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования: учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений [Текст] / Артамонова Е. И, Екжанова Е.В. – М. : Академия, 2018. – 384 с.
42. Семья в психологической консультации: Опыт и проблемы психологического консультирования [Текст] / Под ред. А.А. Бодалева, В.В. Столина. Науч.-исслед. Ин-т общей и педагогической психологии акад. пед. наук. – М. : Педагогика, 2014. – 351 с.
43. Синягина, Н.Ю. Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений [Текст] / Н.Ю. Синягина. – М. : Знание, 2014. – 326 с.
44. Тетерятникова, Л. Н. Социально-педагогическая профилактика девиантного поведения младших подростков в общеобразовательных учреждениях : автореф. дис. ... канд. пед. наук. – Кострома, 2009. 20 с.
45. Тренинг взаимодействия родителей с детьми. – СПб. : Речь, 2005. – 150 с.
46. Хухлаева, О. В. Психология подростка. – М. : Академия. – 2004. – 463 с.
47. Целуйко, В. М. Психология неблагополучной семьи: книга для педагогов и родителей [Текст] / В.М. Целуйко. – М. : ВЛАДОС – ПРЕСС, 2013. – 315 с.

48. Черкесова, Д. У., Гаджибаева Д. Р. Проявление агрессивных форм поведения у трудных подростков // Вестник Дагестанского гос. ун-та. 2007. № 3. С. 93-97.

49. Шамардина, М. В. Снижение агрессивного поведения подростков посредством тренинга сенситивности // Мир науки, культуры, образования. – 2010. – № 5. – С. 123-125.

50. Шамухаметова, Е. С. Исследование конфликтности в подростковом возрасте // Научные исследования и разработки : материалы XIX Международной научно-практич. конференции. – М., 2017. – С. 388-390.

51. Шунчева, О. В. Особенности проявления агрессивности в подростковом возрасте // Инновационная наука. – 2016. – № 2-4 (14). – С. 198-200.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ**

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### Опросник «Поведение родителей и отношение подростков к ним» (ПОР; Е. Шафер) (в адаптации Э. Матейчика и П. Ржичана)

Мой отец (моя мать)

1. Очень часто улыбается мне
2. Категорически требует, чтобы я усвоил, что я могу делать, а что нет
3. Не хватает терпеливости в отношении ко мне
4. Когда я ухожу, сам решает, когда я должен вернуться
5. Всегда быстро забывает то, что сам говорит или приказывает
6. Когда у меня плохое настроение, советует мне успокоиться или развеселиться
7. Считает, что у меня должно существовать много правил, которые я обязан выполнять
8. Постоянно на меня кому-то жалуется
9. Предоставляет мне столько свободы, сколько мне надо
10. За одно и то же один раз наказывает, а другой – прощает
11. Очень любит делать что-нибудь вместе
12. Если назначает какую-нибудь работу, то считает, что я должен делать только ее, пока не закончу
13. Начинает сердиться и возмущаться по поводу любого пустяка, который я сделал
14. Могу идти, куда захочу, и не спрашивать у него разрешения
15. В зависимости от моего настроения отказывается от многих своих дел
16. Когда мне грустно, пытается развеселить и воодушевить меня
17. Всегда настаивает на том, что за все мои проступки я, должен быть наказан
18. Его мало интересует то, что меня волнует и чего я хочу
19. Если б я захотел, то мог бы идти куда захочу каждый вечер
20. Имеет определенные правила, но иногда соблюдает их, иногда – нет
21. Всегда с пониманием выслушивает мои взгляды и мнения

22. Следит за тем, чтобы я всегда делал то, что мне сказано
23. Иногда у меня возникает ощущение, что я ему противен
24. Практически позволяет мне делать все, что мне нравится
25. Меняет свои решения так, как ему будет удобно
26. Часто хвалит меня за что-либо
27. Всегда точно хочет знать, что я делаю и где нахожусь
28. Хотел бы, чтобы я стал другим, изменился
29. Позволяет мне самому выбирать дело по душе
30. Иногда очень легко меня прощает, а иногда – нет
31. Старается открыто доказать, что любит меня
32. Всегда следит за тем, что я делаю на улице или в школе
33. Когда я сделаю что-нибудь не так, постоянно и везде говорит об этом
34. Предоставляет мне много свободы. Редко говорит «должен» или «нельзя»
35. Очень тяжело заранее определить, как поступит, когда я сделаю что-нибудь плохое или хорошее
36. Считает, что я должен иметь собственное мнение по каждому вопросу
37. Всегда тщательно следит за тем, каких друзей я имею
38. Когда его чем-то задену или обижу, не будет со мной говорить, пока я сам не начну
39. Всегда легко меня прощает
40. Хвалит и наказывает очень непоследовательно: иногда слишком много, а иногда слишком мало
41. Всегда находит время для меня, когда это необходимо
42. Постоянно указывает мне, как себя вести
43. Вполне возможно, что в сущности меня ненавидит
44. Проведение каникул я планирую по собственному желанию
45. Иногда может обидеть, а иногда бывает добрым и признательным
46. Всегда откровенно ответит на любой вопрос, о чем бы я ни спросил

47. Часто проверяет, все ли я убрал, как он велел
48. Чувствую, что он пренебрегает мною
49. Моя комната или уголок – это моя крепость: могу убирать ее или нет, он туда не вмешивается
50. Очень тяжело разобраться в его желаниях и указаниях

### **Ключ**

- позитивный интерес: 1, 6, 11, 16, 21, 26, 31, 36, 41, 46;
- директивность: 2, 7, 12, 17, 22, 27, 32, 37, 42, 47;
- враждебность: 3, 8, 13, 18, 23, 28, 33, 38, 43, 48;
- автономность: 4, 9, 14, 19, 24, 29, 34, 39, 44, 49;
- непоследовательность: 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45, 50.

После того как подросток заполнил оба бланка (на отца и на мать), все полученные данные сводятся в «оценочный лист» отдельно на мать и на отца. Затем по каждому параметру подсчитывается арифметическая сумма сырых баллов. Далее сырые баллы переводятся в стандартизированные в соответствии с таблицами.

Стандартизированные данные располагаются в диапазоне от 1 до 5 и нормой является среднее значение, то есть 3.

Если по параметру получено 1-2 балла, то можно говорить, что он слабо выражен, если же 4-5, то измеряемое качество выражено вполне отчетливо. Затем строятся оценочные профили отношений как к матери, так и к отцу на специальном бланке.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### Опросник «Взаимодействие родителя с ребенком» (ВРР)

#### Подростковый вариант

**Инструкция.** Отметьте степень согласия со следующими утверждениями по 5-балльной системе.

Оцените утверждения отдельно для каждого родителя в бланке ответов: под буквой М - для матери, под буквой О - для отца.

Варианты ответов: 5 - несомненно, да (очень сильное согласие); 4 - в общем, да; 3 - и да, и нет; 2 - скорее нет, чем да; 1 -нет (абсолютное несогласие).

1. Если уж он (а) чего-то требует от меня, то обязательно добьется этого.
2. Он (а) всегда наказывает меня за мои плохие поступки.
3. Я редко говорю ему (ей), куда илу и когда вернусь.
4. Он (а) считает меня вполне самостоятельным человеком.
5. Могу рассказать ему (ей) обо всем, что со мной происходит.
6. Он (а) думает, что я ничего не добьюсь в жизни.
7. Он (а) чаще замечает во мне недостатки, чем достоинства.
8. Он (а) часто поручает мне важные и трудные дела.
9. Нам трудно достичь взаимного согласия.
10. Иногда он (а) может разрешить то, что еще вчера запрещал(а).
11. Я всегда учитываю его (ее) точку зрения.
12. Я бы хотел (а), чтобы мои будущие дети относились ко мне так же, как к нему (к ней).
13. Я редко делаю с первого раза то, о чем он(а) меня просит.
14. Он (а) меня редко ругает.
15. Он (а) старается контролировать все мои действия и поступки.
16. Считает, что главное - это слушаться его (ее).
17. Если у меня случается несчастье, в первую очередь я делюсь с ним (с ней).
18. Он (а) не разделяет моих увлечений.



19. Он (а) не считает меня таким умным и способным, как ему (ей) хотелось бы.
20. Он (а) может признать свою неправоту и извиниться передо мной.
21. Он (а) часто идет у меня на поводу.
22. Никогда не скажешь наверняка, как он (а) отнесется к моим словам.
23. Могу сказать, что он (а) для меня авторитетный человек.
24. Мне нравятся наши с ней (с ним) отношения.
25. Дома он (а) дает мне больше обязанностей, чем в семьях большинства моих друзей.
26. Бывает, что применяет ко мне физические наказания.
27. Даже если я не хочу, мне приходится поступать так, как желает он(а).
28. Считает, что он (а) лучше знает, что мне нужно.
29. Он (а) всегда мне сочувствует.
30. Мне кажется он (а) меня понимает.
31. Он (а) хотела бы во мне многое изменить.
32. При принятии семейных решений он (а) всегда учитывает мое мнение.
33. Он (а) всегда соглашается с моими идеями и предложениями.
34. Никогда не знаешь, что от него (нее) ожидать.
35. Он (а) является для меня эталоном и примером во всем.
36. Я считаю, что он (а) правильно воспитывает меня.
37. Он (а) предъявляет ко мне много требований.
38. По характеру он (а) мягкий человек.
39. Обычно он (а) мне позволяет возвращаться домой, мота я захочу.
40. Он (а) стремится оградить меня от трудностей и неприятностей жизни.
41. Он (а) не допускает, чтобы я подмечал его (ее) слабости и недостатки.
42. Я чувствую, что ему (ей) нравится мой характер.
43. Он (а) часто критикует меня по мелочам.
44. Он (а) всегда с готовностью меня выслушивает.
45. Мы расходимся с ним (с ней) по очень многим вопросам.
46. Он (а) наказывает меня за такие поступки, какие совершает сам(а).

47. Я разделяю большинство его (ее) взглядов.
48. Я устаю от повседневного общения с ним (с ней).
49. Он (а) часто заставляет меня делать то, что мне не хочется.
50. Прощает мне то, за что другие наказали бы.
51. Он (а) хочет знать обо мне все: о чем я думаю, как отношусь к своим друзьям и т.п.
52. Я не советуюсь с ним (с ней), с кем мне дружить.
53. Могу сказать, что он (а) - самый близкий мне человек.
54. Он (а) все время высказывает недовольство мной.
55. Думаю, он (а) приветствует мое поведение.
56. Он (а) принимает участие в делах, которые придумываю я.
57. Мы по-разному с ним (с ней) представляем мою будущую жизнь.
58. Одинаковые мои поступки могут вызвать у него (нее) то упреки, то похвалу.
59. Мне хотелось бы быть похожим на него (нее).
60. Я хочу, чтобы он (а) всегда относился (лась) ко мне так же, как сейчас.

Регистрационный бланк

**ФИО** \_\_\_\_\_ **возраст** \_\_\_\_\_ **класс** \_\_\_\_\_

	М	О		М	О		М	О		М	О		М	О	
1			13			25			37			49			
2			14			26			38			50			
3			15			27			39			51			
4			16			28			40			52			
5			17			29			41			53			
6			18			30			42			54			
7			19			31			43			55			
8			20			32			44			56			
9			21			33			45			57			
10			22			34			46			58			

11			23			35			47			59			
12			24			36			48			60			

М - оценка матери, О - оценка отца

### Вариант для родителей подростков

**Инструкция.** Отметьте степень согласия со следующими утверждениями по 5-балльной системе. Оцените утверждения отдельно для каждого ребенка в бланке ответов. 5- несомненно, да (очень сильное согласие); 4 - в общем, да; 3 - и да, и нет; 2- скорее нет, чем да; 1 - нет (абсолютное несогласие).

1. Если уж я чего-то требую от него (нее), то обязательно добьюсь этого.
2. Я всегда наказываю его (ее) за плохие уступки.
3. Он(а) редко говорит мне, куда идет и когда вернется.
4. Я считаю его (ее) вполне самостоятельным человеком.
5. Сын (дочь) может рассказать мне обо всем, что с ним (ней) происходит.
6. Думаю, что он(а) ничего не добьется в жизни.
7. Я говорю ему (ей) чаще о его(ее) недостатках, чем достоинствах.
8. Часто поручаю ему (ей) важные и трудные дела.
9. Нам трудно достичь взаимного согласия.
10. Бывает, что разрешаю ему (ей) то, что еще вчера запрещал(а).
11. Сын (дочь) всегда учитывает мою точку зрения.
12. Я бы хотел(а), чтобы он(а) относился к своим детям так же, как я к нему (к ней).
13. Он(а) редко делает с первого раза то, о чем я прошу.
14. Я его (ее) очень редко ругаю.
15. Я стараюсь контролировать все его действия и поступки.
16. Считаю, что для него главное — это слушаться меня.
17. Если у него (нее) случается несчастье, в первую очередь он(а) делится со мной.

18. Я не разделяю его увлечений.
19. Я не считаю его (ее) таким умным и способным, как мне хотелось бы.
20. Могу признать свою неправоту и извиниться перед ним (ней).
21. Я часто иду у него (нее) на поводу.
22. Мне трудно бывает предсказать свое поведение по отношению к нему (ней).
23. Думаю, что я для него (нее) авторитетный человек.
24. Мне нравятся наши с ней (с ним) отношения.
25. Дома у него больше обязанностей, чем у большинства его друзей.
26. Приходится применять к нему (к ней) физические наказания.
27. Ему(ей) приходится поступать так, как я говорю, даже если он(а) не хочет.
28. Думаю, я лучше знаю, что ему (ей) нужно.
29. Я всегда сочувствую своему ребенку.
30. Мне кажется, я его (ее) понимаю.
31. Я хотел(а) бы в нем (ней) многое изменить.
32. При принятии семейных решений всегда учитываю его (ее) мнение.
33. Я всегда соглашаюсь с его (ее) идеями и предложениями.
34. Мое поведение часто бывает для него (нее) неожиданным.
35. Я являюсь для него (нее) эталоном и примером во всем.
36. Считаю, что в целом правильно воспитываю своего сына (дочь).
37. Я предъявляю к нему (к ней) много требований.
38. По характеру я мягкий человек.
39. Я позволяю ему (ей) возвращаться домой, когда он(а) хочет.
40. Я стремлюсь оградить его (ее) от трудностей и неприятностей жизни.
41. Я не допускаю, чтобы он(а) подмечал(а) мои слабости и недостатки.
42. Мне нравится его (ее) характер.
43. Я часто критикую его по мелочам.
44. Всегда с готовностью его (ее) выслушиваю.
45. Мы расходимся с ним (с ней) по очень многим вопросам.

46. Я наказываю его за такие поступки, которые совершаю сама.
47. Он(а) разделяет большинство моих взглядов.
48. Я устаю от повседневного общения с ней (с ним).
49. Мне приходится заставлять его (ее) делать то, что он (она) не хочет
50. Я прощаю ему (ей) то, за что другие наказали бы.
51. Мне бы хотелось знать о нем вес; о чем он(а) думает, как относится к своим друзьям и т.д.
52. Он(а) не советуется со мной с кем ему (ей) дружить.
53. Думаю, что для него (нее) я самый близкий человек.
54. Я приветствую его (ее) повеление.
55. Я часто высказываю свое недовольство им.
56. Принимаю участие в делах, которые придумывает он(а).
57. Мы по-разному представляем с ним (с ней) его (ее) будущую жизнь.
58. Бывает, что упрекаю и хвалю его (ее), в сущности, за одно и то же.
59. Думаю, ему (ей) хотелось бы походить на меня.
60. Я хочу, чтобы он(а) всегда относился(лась) ко мне так же, как сейчас.